


Unsere Maxime seit 35 Jahren: Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns allerhöchste Priorität.


Alle damit verbundenen Themen behandeln wir mit größter Aufmerksamkeit. Risiken gehen wir unter keinerlei Umständen ein.

Um dies zu gewährleisten, optimieren wir fortlaufend unser Hygiene- und Sicherheitskonzept. Dabei berücksichtigen wir dynamische Rahmenbedingungen wie Reisebeschränkungen, die Situation im Zielgebiet, rechtliche Aspekte und aktuelle Forschungsergebnisse zum Infektionsschutz. Bei der praktischen Umsetzung zählen wir auch auf die Eigenverantwortung und Mitwirkung unserer Gäste.


Unser Hygiene- und Sicherheitskonzept vor/während der Reise umfasst unter anderem die hier dargestellten Aspekte:




Mitwirkung: Alle Gäste und Mitarbeiter unterschreiben vor Reisebeginn eine Erklärung, dass sie gesund/reisetauglich sind und die Verhaltensregeln während der Reise einhalten werden. Vor Reisebeginn sollte ein sorgfältiger Selbst-Check durchgeführt werden – auch dann, wenn Sie vollständig geimpft oder genesen sind. Bitte treten Sie die Reise nur an, wenn Sie keine **Covid-19-typischen Symptome** aufweisen. Im Zielgebiet können ggf. Temperaturmessungen und Schnelltests durchgeführt werden.




Hygiene/Sauberkeit: Insbesondere unsere Charter-Reisen zeichnen sich durch höchste Standards bezüglich Hygiene und Sauberkeit aus. Häufig berührte Oberflächen werden besonders oft gereinigt/desinfiziert – dies wird auch transparent dokumentiert. Desinfektionsmittel sind an Bord und auf Ausflügen stets verfügbar.




Verantwortungsvolles Verhalten: Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich regelmäßig die Hände zu waschen, **die Etikette beim Husten/Niesen** einzuhalten, die bereitgestellten Desinfektionsmittel zu nutzen etc.




Klare Regeln: Für jede Reise gelten konkrete Verhaltensregeln, die vor Reisebeginn als Teil der Reise-Unterlagen und zudem während der Reise regelmäßig durch Aushänge/Durchsagen und von den Reiseleitern kommuniziert werden.




Schulungen: Wir fördern aktiv die Handlungsfähigkeit unserer Mitarbeiter im Büro und vor Ort im Zielgebiet, indem wir sie fortlaufend für den Umgang mit Krisensituationen und Notfällen schulen.




Schutz durch Masken: Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu angehalten, in öffentlichen Bereichen eine **medizinische Maske** zu tragen, die Mund und Nase bedeckt. Diese Maskenpflicht gilt in der Regel nicht innerhalb des Hotelzimmers, des Abteils/der Kabine, nicht im Freien und nicht während der Mahlzeiten – wenn die lokalen gesetzlichen Vorgaben dies zulassen.




Social Distancing wird möglichst umfassend praktiziert: durch Abstandhalten, ggf. mehrere Tischzeiten pro Mahlzeit, koordiniertes Ein- und Aussteigen, Meiden von Menschenansammlungen, Besichtigungen außerhalb der Stoßzeiten etc.



Sichere Ausflüge Alle von uns veranstalteten oder vermittelten Ausflüge stehen im Einklang mit unseren hohen Standards bezüglich Hygiene/Sicherheit, den tagesaktuell geltenden Regeln und den lokalen Maßnahmen.



Versicherungsschutz während der Reise Bei uns im Reisepreis stets inkludiert: das Lernidee-Paket Gesundheit PLUS. Damit haben Sie eine Reise-Krankenversicherung, die auch Covid-19-Infektionen abdeckt – und etwaige Zusatzkosten für eine Quarantäne im Zielgebiet und eine außerplanmäßige Rückreise übernimmt. Gilt bei Direktbuchung oder Reisebüro-Buchung mit Lernidee-Sicherungsschein.



Ärzte und weitere medizinische Fachkräfte stehen im Bedarfsfall im jeweiligen Zielgebiet auf Abruf zur Verfügung. Bei ausgewählten Reisen fahren sie an Bord des Zuges/Schiffes mit und sind direkt vor Ort. Bitte informieren Sie bei Unwohlsein bzw. einschlägig bekannten Symptomen unverzüglich Ihre Reiseleitung.

i Ergänzende Informationen

07/2021

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Medizinische Maske

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/alltag-in-zeiten-von-corona/im-alltag-maske-tragen.html>



Die Etikette beim Husten/Niesen

<https://www.infektionsschutz.de/hygienetipps/hygiene-beim-husten-und-niesen.html>



Robert Koch-Institut

Covid-19-typische Symptome

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText3

