

**Vor dem Hintergrund der weltweiten Corona-Pandemie betrachten wir jede Lernidee-Reise äußerst sorgfältig und entscheiden für jeden einzelnen Termin, ob die konkrete Reise durchführbar ist. Unser gemeinsames Ziel ist und bleibt die Erfüllung Ihrer Reiseträume. Dabei gehen wir jedoch unter keinen Umständen Risiken ein, wenn es um Ihre Gesundheit, Sicherheit und das Reise-Erlebnis geht.**

**Ab 01.11.21 gilt für alle Lernidee-Reisen: Teilnehmen können nur noch vollständig geimpfte oder genesene Gäste mit entsprechendem Nachweis.**

*Warum Lernidee auf die sogenannte 2G-Regelung setzt? Dies geschieht im Interesse der Lernidee-Gäste, die mittlerweile fast ausnahmslos geimpft sind. Die Schutzmaßnahmen in unseren Zielgebieten sind vielfältig und mitunter dynamisch. Einschränkungen betreffen überwiegend Reisende, die lediglich getestet sind. Diesen Reisenden kann – oft auch kurzfristig – der Zugang zu Restaurants, Geschäften, Museen oder sogar die Einreise verwehrt werden. Die Bestimmungen für Geimpfte/ Genesene sind deutlich großzügiger und längerfristig gültig. Somit kann eine Reise ausschließlich mit geimpften/genesenen Gästen viel zuverlässiger wie geplant durchgeführt werden.*

*Wenn eine Reise aufgrund der Sicherheitslage im Zielgebiet nicht durchgeführt werden kann oder aber ihr grundsätzlicher Charakter durch Einschränkungen/Schließungen im Zielgebiet, die über die neue Normalität hinausgehen, stark verändert wäre, wird die Reise bis spätestens sechs Wochen vor Reisebeginn abgesagt, in der Regel auch schon früher. Unsere gebuchten Gäste können dann entscheiden, ob sie bereits geleistete Zahlungen als Guthaben auf eine andere/spätere Reise transferieren oder aber sich die geleisteten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen erstatten lassen möchten.*

## VOR DER REISE

---

### Welche Einreisebestimmungen gelten für mein Reiseland bzw. meine Reiseländer?

Die aktuellen Einreisebestimmungen erfahren Sie beim Auswärtigen Amt Deutschlands:  
<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>

### Kann die Lernidee-Reise X zum Termin Y durchgeführt werden?

Unsere touristischen Abteilungen beobachten und bewerten die aktuellen Reisebedingungen und die Situation in der jeweiligen Destination kontinuierlich. Ob ein Reise-Termin abgesagt wird, entscheidet Lernidee Erlebnisreisen bis spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn.

### Zu welchem Zeitpunkt wird eine Reise abgesagt?

Wenn eine Reise nicht durchgeführt werden kann, informieren wir Sie spätestens 6 Wochen vor Reisebeginn, in der Regel auch schon früher. Nach erfolgter Reise-Absage haben unsere Gäste 6 Wochen lang die Möglichkeit, auf eine andere Reise umzubuchen.

### Aus welchen Gründen könnte eine Reise abgesagt werden?

Wenn die Einreisebestimmungen drastisch verschärft werden (Quarantäne-Pflicht, Einreisestopp etc.) oder wenn es vor Ort gravierende Einschränkungen des öffentlichen Lebens gibt und so der Charakter der Reise grundsätzlich verändert wäre und wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

### Kann ich als Gast kostenlos von der Reise zurücktreten?

Die Stornobedingungen sind in unseren Allgemeinen Reisebedingungen (AGB) geregelt. Eine kostenlose Stornierung ist in der Regel nur möglich, wenn die Reise vom Reiseveranstalter abgesagt wird. Sagt Lernidee eine Reise ab, erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen Ihr Geld zurück oder auf Wunsch einen Gutschein mit Ihrem Lernidee-Guthaben – sofern Sie nicht auf einen späteren Termin umbuchen

### Mein Corona-Test ist positiv. Werden meine/unsere Reisekosten erstattet?

Nur dann, wenn Sie eine entsprechende Reiseversicherung abgeschlossen haben. Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, eine Reiserücktritt-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung sowie eine private Auslands-Krankenversicherung abzuschließen. Auf Wunsch senden wir Ihnen gern Informationen zu den Reiseversicherungs-Angeboten unseres Partners Allianz zu. Da diese auch Covid-19 inkludieren, erhalten Sie bei gebuchtem Versicherungsschutz im Falle einer Erkrankung/Quarantäne bereits geleistete Zahlungen zurück.

### Muss ich vor der Reise einen Corona-Test machen lassen? Oder eine Corona-Impfung nachweisen?

Ab 01.11.21 gilt für alle Lernidee-Reisen: Teilnehmen können nur noch vollständig geimpfte oder genesene Gäste mit entsprechendem Nachweis.

Lernidee prüft nicht die Zertifikate, sondern verlangt von allen Gästen eine verbindliche Selbstauskunft. Diese muss spätestens 14 Tage vor Reisebeginn per E-Mail, Brief, Fax bei Lernidee eingegangen sein.

### Wann gelte ich als vollständig geimpft?

- A. Wenn Sie mit einem in der EU zugelassenen Vakzin geimpft wurden, alle zur Immunisierung vorgeschriebenen Impfdosen erhalten haben (bei den meisten derzeit zugelassenen Vakzinen sind das zwei) und die letzte vorgeschriebene Impfung bei Reisebeginn mindestens zwei Wochen zurückliegt. *ODER*
- B. Wenn Sie eine PCR-bestätigte Covid-19-Infektion durchgemacht und eine Dosis eines zugelassenen Impfstoffs erhalten haben.

### Wann gelte ich als genesen?

Wenn Sie einen Nachweis über eine bereits überwundene Covid-19-Infektion erbringen können – in der Regel durch einen positiven PCR-Test, der mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate alt ist.

### **Muss ich vor der Reise einen Corona-Test machen?**

Für unsere Reisen gelten die von den Reiseländern, Fluggesellschaften, Reedereien und Behörden zum Reisezeitpunkt gültigen Vorgaben. Diese beinhalten derzeit für viele Länder und Regionen einen negativen PCR-Test.

Lernidee behält sich vor, in bestimmten Situationen und Zielgebieten vor Ort Antigen-Schnelltests durchzuführen, beispielsweise vor dem Betreten des Zugs/Schiffs oder auch während der Reise.

Wir empfehlen ausdrücklich den **Abschluss einer Reiserücktritt-Versicherung** und die Anfrage beim Versicherungsunternehmen, in welchem Umfang der Versicherungsschutz besteht.

### **Ich bin weder geimpft noch genesen, habe aber bereits vor einer Weile eine Reise mit Reisebeginn nach dem 01.11.21 gebucht. Welche Möglichkeiten gibt es jetzt?**

Falls eine Immunisierung (ggf. mit einem Einmal-Impfstoff) nicht rechtzeitig möglich ist, sprechen Sie uns bitte an, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot unterbreiten können.

### **Kann ich kostenlos stornieren, wenn ein Land nur geimpfte Personen einreisen lässt – und ich mich nicht rechtzeitig impfen lassen**

## **WÄHREND DER REISE**

### **Wie sicher ist der Kontakt mit Reiseleitung und Personal?**

Die Reiseleitung und das Personal absolviert direkt vor der Reise einen umfangreichen Gesundheits-Check inklusive Corona-Test. Darüber hinaus werden regelmäßig weitere Corona-Tests durchgeführt. Die Reiseleitung und das Personal sind zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtet. Jeder wird geimpft, sobald ein zugelassener Impfstoff verfügbar ist.

### **Was passiert, wenn ein Gast an Bord mutmaßlich an Corona erkrankt?**

Unser Personal hält sich an klar definierte Abläufe, die im Einklang mit den Empfehlungen des RKI (Robert Koch-Institut) und des ECDC (European Centre for Disease Prevention and Control) stehen. Bei einem Corona-Verdachtsfall wird der betroffene Bereich sofort gesperrt, professionell gereinigt und desinfiziert. Bis das Testergebnis vorliegt, hält sich die betroffene Person in einem eigens eingerichteten Quarantäne-Areal (Abteil/Kabine/Zimmer) auf. Alle Gäste werden durch unser Personal umgehend informiert. Wird eine Infektion nachgewiesen, verlässt die betroffene Person die Gruppe und begibt sich in Quarantäne. Alle Kontaktpersonen werden isoliert und getestet. Wir kümmern uns zusammen mit unserem Netzwerk örtlicher Partner um die bestmögliche Betreuung der betroffenen Gäste vor Ort.

Die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten werden im Rahmen des Lernidee-Versicherungspakets *Gesundheit PLUS*, das bei all unseren Reisen bereits enthalten ist (bei Direktbuchung oder Buchung über ein Reisebüro in Deutschland), von der Reiseversicherung übernommen. Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie unter [www.lernidee.de/sicher](http://www.lernidee.de/sicher)

### **Können alle im Reiseverlauf erwähnten Sehenswürdigkeiten besucht werden?**

Wenn ein Programmpunkt entfallen muss, wird – wie in Fällen höherer Gewalt – eine gleichwertige Alternative angeboten. Sollte der grundsätzliche Charakter einer Reise bedroht sein, prüfen wir, ob wir die Reise absagen.

Es können grundsätzlich die ausgeschriebenen Sehenswürdigkeiten

### **kann?**

Eine kostenlose Stornierung aus diesem Grund ist nicht möglich. Bitte sprechen Sie uns an, damit wir Ihnen ein Umbuchungs-Angebot unterbreiten können.

Veränderte Einreisebestimmungen sind ein Versicherungsfall – daher empfehlen wir Ihnen ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktritt-Versicherung.

### **Wann werden die Reise-Unterlagen verschickt?**

Weil sich in Pandemiezeiten Flugverbindungen und andere Reisebestandteile kurzfristig ändern können, werden die Reise-Unterlagen erst 14 bis 10 Tage vor der Abreise verschickt.

### **Wenn Länder für die Einreise die Installation einer lokalen Gesundheits-/Tracking-App vorschreiben, muss ich mich an diese Vorgabe halten?**

Für unsere Reisen gelten die von den Reiseländern und Behörden zum Reisezeitpunkt gültigen Bestimmungen. Ist also die Installation einer App vorgeschrieben, ist diese nach jetziger Erfahrung erforderlich, um einreisen zu können.

kurzfristig entfallen!

### **Wie wird das Hygiene- und Sicherheitskonzept von Lernidee vor Ort umgesetzt?**

Die von Lernidee direkt eingesetzten Reiseleiter werden bei umfassenden Reiseleiterschulungen vor der Reise vom Lernidee-Team für Hygiene und Sicherheit zum Thema Hygiene- und Sicherheitsstandards geschult. Zudem definiert Lernidee anhand einer reisespezifischen Individualplanung spezielle Maßnahmen für jede einzelne Reise.

Die örtlichen Agenturen erhalten rechtzeitig unsere Hygiene- und Sicherheitsstandards und erarbeiten mit den Produktmanagern für jede Reise einen speziellen Notfall-/Pandemie-Plan und eine konkrete Maßnahmenplanung. Diese Planung dokumentiert alle gemeinsam definierten Maßnahmen zur Sicherstellung der Lernidee-Standards. Auf dieser Basis schult die Agentur die lokalen Reiseleiter.

### **Welche Kompetenzen hat die Reiseleitung, um Hygiene/Sicherheit vor Ort zu gewährleisten?**

Die Reiseleitung hat eine Fürsorgepflicht für die gesamte Reisegruppe und kann daher einzelne Gäste auffordern, eine medizinische Maske zu tragen, den gebotenen Abstand einzuhalten, einen Schnelltest durchzuführen, sich in Quarantäne zu begeben, einen Arzt oder ein Krankenhaus aufzusuchen.

### **Welche Kompetenzen hat der Bordarzt, um Hygiene/Sicherheit vor Ort zu gewährleisten?**

Der Bordarzt hat die Befugnis, Maßnahmen zu ergreifen, die zum Schutz vor einer Infektion/Übertragung notwendig sind: Fieber messen, Schnelltest durchführen, Überweisung zu einem lokalen Arzt oder in ein Krankenhaus, Quarantäne anweisen, im Extremfall auch den Ausschluss von der Reise in Abstimmung mit der Chefreiseleitung.

### **Wird die Kapazität der Züge und Schiffe von Lernidee limitiert?**

Grundsätzlich ist die Durchführung der für Lernidee Erlebnisreisen typi-

schen Exklusiv-Charter mit Zügen und Schiffen mit einer deutlich verringerten Auslastung wirtschaftlich nicht darstellbar. Daher werden die Abteile und Kabinen ohne Einschränkungen belegt. Allerdings werden keine Gäste aus unterschiedlichen Haushalten in einem Abteil/in einer Kabine untergebracht und natürlich greifen strenge Abstands- und Hygiene-Regelungen insbesondere an Bord der Züge und Schiffe.

#### Wie können Kontakte zwischen Gästen reduziert werden?

Ein Vorteil der Reisen von Lernidee ist, dass vergleichsweise kleine Gruppen die Anzahl der Kontaktpersonen während der Reisen ohnehin stark limitieren. Wenn erforderlich bzw. machbar, werden im Einzelfall kleinere feste Gruppen gebildet, die bei Mahlzeiten/Ausflügen unter sich bleiben.

#### Welche Abstandsregeln gelten auf der Reise?

Dies ist abhängig von der Destination und den lokalen Bestimmungen. Gäste sollten allerdings draußen wie drinnen die Möglichkeit haben, Abstand zu halten.

#### Wie wird sichergestellt, dass auf der Reise genügend Abstand gehalten wird?

An Bord unserer Züge/Schiffe werden Mahlzeiten, Vorträge und sonstige Aktivitäten zeitlich und räumlich entzerrt.

Die Begrüßung/Verabschiedung am Flughafen, Fahrten im Bus und Ausflüge erfolgen möglichst in Gruppen, in denen das Abstandhalten gut möglich ist.

Dies wird allerdings je nach Einzelfall gestaltet, da die Gegebenheiten und gesetzlichen Bestimmungen vor Ort bei jeder Reise höchst unterschiedlich sind.

#### Wie können Besichtigungen mit Abstand und doch verständlich erfolgen?

Für unsere Vorträge und Führungen setzen wir bei Bedarf bewährte Funk-Audioguide-Systeme ein, die individuell pro Gast ausgeteilt werden. So ist Abstandhalten auch während der Besichtigungen möglich.

#### Kann ich mich an den einzelnen Stationen meiner Reise frei bewegen, z. B., wenn ich Zeit zur freien Verfügung habe?

Ja, im Einklang mit den lokalen behördlichen Vorgaben. Sollte es Einschränkungen geben, informieren wir unsere Gäste vorab, zum Beispiel mit Hinweisen in den Reise-Unterlagen oder durch unsere ständige Reiseleitung vor Ort.

#### Wie sicher ist der Hotel-Check-in?

Je nach Größe der Gruppe wird der Check-in zeitlich entzerrt. Hotel, Reiseleitung und Agentur vor Ort ermöglichen eine schnelle Übergabe der – sorgfältig desinfizierten – Schlüssel/Schlüsselkarten. Wo es möglich

ist, wird ein kontaktloser Check-in (z. B. per Smartphone) angeboten.

#### Muss an Bord der Züge/Schiffe, in Hotels, im Bus etc. eine Maske getragen werden?

Es gelten die lokalen Bestimmungen. Unabhängig davon wird Lernidee das Tragen von Masken vorschreiben, wo ein Mindestabstand und regelmäßiges Lüften nicht gewährleistet werden können. Diese Maskenpflicht gilt i. d. R. nicht im Hotelzimmer, im Abteil, in der Kabine, im Freien und während der Mahlzeiten – wenn die lokalen gesetzlichen Vorgaben dies zulassen.

#### Stellt Lernidee den Gästen medizinische Masken zur Verfügung?

Lernidee stellt jedem Gast mit den Reise-Unterlagen zwei medizinische Masken zur Verfügung. Die Reiseleitung verfügt für den Notfall über einen eingeschränkten Vorrat an Masken. Jeder Gast ist darüber hinaus selbst dafür verantwortlich, ausreichend medizinische Masken dabei zu haben.

#### Welche Standards gelten bezüglich Reinigung/Desinfektion?

Auf unseren Charter-Reisen gilt: Flächen/Toiletten/Duschen werden mehrmals täglich gereinigt und gründlich desinfiziert. An Bord stehen Seife/Desinfektionsspender zur Verfügung. Unsere Reiseleiter sind mit Maske, Desinfektionsmitteln und Einmalhandschuhen ausgestattet.

#### Wie hygienisch/sicher sind lokale Restaurants?

Maßgeblich sind hier die örtlichen Vorgaben der Behörden. Die Mindestanforderungen des RKI (Abstand, Desinfektion, Maske) werden in jedem Fall eingehalten.

An Bord des Zuges/Schiffes wird Distanz durch Abstand, ggf. Trennscheiben und die Einnahme der Mahlzeiten in individuellen Zeitfenstern sichergestellt.

#### Wenn ich mich vor der Rückreise im Reiseland testen lassen muss – organisiert Lernidee das für mich?

Ja, Lernidee kümmert sich darum! Wir organisieren die erforderlichen Tests und informieren Sie vor Reisebeginn über ggf. anfallende Kosten. Für die Einbindung der Tests in den Reiseverlauf ist jeweils die Reiseleitung verantwortlich.

## **i** Ergänzende Informationen

### Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

#### Im Alltag Maske tragen

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/alltag-in-zeiten-von-corona/im-alltag-maske-tragen.html>



#### Hygiene beim Husten und Niesen

<https://www.infektionsschutz.de/hygiene/hygiene-beim-husten-und-niesen.html>



### Robert Koch-Institut

#### Übertragungswege von SARS-CoV-2

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText2](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Steckbrief.html#doc13776792bodyText2)

